

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez BIURO PODRÓŻY FILOKTITIS

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

B.P. FILOKTITIS oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. Stosownie do postanowień art. 14 ust. 4, pkt 1 i 2 ustawy (Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578), B.P. FILOKTITIS jako organizator turystyki oraz pośrednik turystyczny posiada wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego nr 659 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego, które potwierdza zabezpieczenie: 1. wpłat klientów na wypadek niewykonania zobowiązań umownych, 2. kosztów sprowadzenia Klientów do kraju na wypadek gdyby Organizator turystyki wbrew swemu obowiązkowi nie zapewnił tego powrotu. Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej, umowa nr: M178276 ważna od 15.01.2010 do 14.01.2011 (gwarancja ta co roku jest przedłużana na kolejny rok), wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na rzecz Marszałka Województwa Śląskiego.

Oryginał gwarancji znajduje się w siedzibie organizatora turystyki do wglądu dla Klientów, u Gwaranta (Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.) i u Marszałka Województwa Śląskiego.

II. ZAWARCIE UMOWY.

Zgłoszenie udziału w imprezie następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie oferty z katalogu lub oferty specjalnej oraz w momencie wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ogólnej ceny imprezy. Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron umowy o świadczeniu usług turystycznych.

1. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.

2. Podpisanie Umowy o świadczeniu usług turystycznych jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu informacji dotyczących imprezy turystycznej oraz niniejszych warunków uczestnictwa i ich akceptacją, jako integralną częścią umowy.

3. Zawierając powyższą Umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej będącej przedmiotem umowy.

4. Wszystkie dane osobowe, których Klient udzielił B.P. FILOKTITIS podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

5. W wyjątkowych przypadkach, B.P. FILOKTITIS zastrzega sobie prawo nie zawarcia umowy z Klientem.

III. PŁATNOŚCI

1. Całość należności za imprezę, określoną w umowie winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2. Niedokonanie w terminie pełnej wpłaty o której mowa w punkcie III.1 jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy.

IV. ZMIANY CEN I USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. B.P. FILOKTITIS zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny ustalonej w umowie, w przypadku: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe, lub przeladunkowe w portach morskich, lub lotniczych, wzrostu kursu walut - na podwyższenie ceny imprezy, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.

2. Odmowa przyjęcia nowych warunków będzie jednoznaczna z rezygnacją z udziału w imprezie. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji bez ponoszenia żadnych kosztów.

3. Organizator lub Agent, który sprzedaje imprezę, zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program, standard, miejsce) na piśmie, niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę, Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania

powiadomienia złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków umowy.

4. Jeżeli przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od B.P. FILOKTITIS nastąpiła zmiana programu imprezy bądź miejsca zakwaterowania określonego w umowie B.P. FILOKTITIS zapewni świadczenia zastępcze o tym samym lub wyższym standardzie. W przypadku ich otrzymania, uczestnikowi nie przysługuje rekompensata.

5. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych, uczestnik otrzyma zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

6. B.P. FILOKTITIS zastrzega sobie prawo odwołania imprezy: z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak np. decyzje władz państwowych, w wyniku działania sił wyższych (szczególnych zagrożeń życia i zdrowia), klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg, granic, wojny itp., nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy, nie później jak 14-dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, powiadamiając o tym fakcie w tym terminie Klienta na piśmie). W tym przypadku, Klient ma prawo według swojego wyboru uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie, za zwrotem różnicy w cenie lub uzyska zwrot całości wniesionych opłat.

V. ODSTĄPIENIE KLIENTA OD UMOWY LUB PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ NA INNĄ OSOBĘ

1. Gdy Klient odstępuje od umowy przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn innych niż określone w dziale IV zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia B.P. FILOKTITIS lub jego agenta. B.P. FILOKTITIS zobowiązuje się zwrócić Klientowi poniesione wpłaty na imprezę pomniejszone jednak o koszty już poniesione na organizację tej imprezy.

2. Za odstąpienie Klienta od imprezy, o którym mowa wyżej w ust. 1, uznaje się także nie stawienie się Jego lub pozostałych uczestników na miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez te osoby dokumentów, których brak uniemożliwia ich udział w imprezie np. paszport, wiza itp.

3. B.P. FILOKTITIS z uwagi na poniesione koszty ma prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Klienta opłat. Rezygnując z uczestnictwa w imprezie, uczestnik

zobowiązany jest zapłacić opłatę manipulacyjną od wartości całkowitej imprezy w wysokości:

a) w imprezach autokarowych:

10% ceny- przy rezygnacji zgłoszonej powyżej 40 dni od rozpoczęcia imprezy.

30% ceny - przy rezygnacji zgłoszonej od 40 do 30 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

50% ceny - przy rezygnacji zgłoszonej od 29 do 22 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

80% ceny - przy rezygnacji zgłoszonej od 21 do 8 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

90% ceny -w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez B.P. Filoktitis.

b) w imprezach lotniczych:

10% ceny- przy rezygnacji zgłoszonej powyżej 45 dni od rozpoczęcia imprezy.

25% ceny- przy rezygnacji zgłoszonej od 45 do 31 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

50% ceny - przy rezygnacji zgłoszonej od 30 do 21 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

75% ceny - przy rezygnacji zgłoszonej od 20 do 16 dnia włącznie przed terminem wyjazdu.

100% ceny -w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez B.P. Filoktitis.

4. Dopuszcza się możliwość wskazania przez uczestnika osoby spełniającej warunki umowy i przejmującej jego wszystkie obowiązki, z potrąceniem jedynie opłaty manipulacyjnej niezależnie od terminu zgłoszenia rezygnacji.

Każda zmiana (terminu, uczestnika, apartamentu/hotelu) wiąże się z opłatą manipulacyjną w wysokości 50zł od każdej osoby, której dotyczy

5. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator do 14 dni od daty odstąpienia Uczestnika od umowy.

VI. REKLAMACJE

1. Wszystkie zastrzeżenia do wadliwego wykonywania umowy Klient winien niezwłocznie zgłosić wykonawcy danej usługi np. przewoźnikowi, hotelarzowi itp. oraz przedstawicielowi w celu ich usunięcia aby impreza przebiegała bez usterek. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma już możliwości, aby ewentualne niedociągnięcia naprawić.

2. Jeżeli skarżący nie jest zadowolony ze sposobu załatwienia reklamacji w czasie pobytu, to może zgłosić reklamację w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy na piśmie.

3. B.P. FILOKTITIS zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

VII. SPRAWY ORGANIZACYJNE

1. B.P. FILOKTITIS informuje, iż pierwszy i ostatni dzień imprezy z transportem lotniczym przewidziany jest na przelot, a nie na właściwy wypoczynek. Należy liczyć się z tym, iż przeloty będą odbywały się w godzinach wieczornych lub nocnych. Zakwaterowanie w nocy po przylocie i wykwaterowanie w nocy przed wylotem liczone jest jako doba hotelowa.

2. Klient może zastrzec sobie prawo zakwaterowania wyłącznie w pokoju z widokiem na morze lub pokoju jednoosobowego. W tym przypadku Organizator zastrzega sobie prawo pobrania dodatkowej opłaty, zgodnie z ceną ustaloną między Organizatorem imprezy a konkretnym hotelem

3. Organizowane na miejscu wycieczki fakultatywne wymagają zebrania minimalnej liczby uczestników. Przy zakupie wycieczek jedno lub kilkudniowych B.P. FILOKTITIS nie dokonuje zwrotów za nie wykorzystane posiłki i noclegi w hotelu, apartamentach itp.

4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno - dewizowych.

5. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru, a w przypadku samolotu na 2 godziny przed wylotem, wraz z umową i dowodami wpłat.

6. Uczestnik ma prawo zabrania 1 szt. bagażu do 20 kg do luku bagażowego oraz 5 kg bagażu podręcznego do środka autokaru lub w przypadku podróży samolotem 1 szt. bagażu do 15 kg do luku bagażowego oraz 1 szt. do 5 kg bagażu podręcznego na pokład samolotu. W samolotach obowiązują zastrzeżone przepisy przewozu bagażu - szczegółowych informacji udziela biuro sprzedające.

7. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

8. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń. Klienci na miejscu zbiórki są informowani przez pilota o miejscach w autokarze.

9. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

10. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

11. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

12. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

13. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

14. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

15. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

16. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

17. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

18. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

19. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

20. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

21. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

22. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

23. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

24. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

25. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

26. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

27. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

28. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

29. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

30. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z certyfikatem ubezpieczenia, natomiast w przypadku imprez grupowych, voucher oraz certyfikat ubezpieczenia posiada pilot lub rezydent Biura.

6. Organizator turystyki nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: **a/** działaniem lub zaniechaniem Klienta, **b/** działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, **c/** siłą wyższą.

7. B.P FILOKTITIS nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które były oferowane Uczestnikom na miejscu, poza programem imprezy (np. Wycieczki fakultatywne organizowane przez współpracujące biura), a organizowane przez inne podmioty. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeżeli przedstawiciel B.P FILOKTITIS pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług. Reklamacje dotyczące tych usług Uczestnicy imprezy składają na miejscu do Organizatora imprezy przy udziale rezydenta w miejscu jej wykupienia.

8. W myśl przepisów o transporcie powietrznym B.P FILOKTITIS nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia lotów czarterowych, zmiany tras lotów, zmiany godziny wylotów (możliwość międzylądowania), spółki lotniczej, rodzaju samolotu, gdyż nie występujemy jako przewoźnik lotniczy.

9. B.P FILOKTITIS nie odpowiada za szkody lub dodatkowe koszty wynikłe na skutek zmiany rozkładu połączeń lotniczych wprowadzanych przez przewoźnika czarterowego oraz opóźnienia samolotu.

10. W razie uszkodzenia lub zagubienia bagażu w czasie imprezy samolotowej są Państwo zobowiązani bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (na danym lotnisku) w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotniczą. B.P FILOKTITIS nie przyjmuje odpowiedzialności za uszkodzenia bagażu oraz wartościowych przedmiotów w nim znajdujących się.

IX. UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW

Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez B.P FILOKTITIS ubezpieczony jest w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/16, w zakresie kosztów leczenia (oraz pakiet Assistance) – KL wariant podstawowy, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW), utraty bagażu (BP).

Sumy ubezpieczenia:

Koszty leczenia (KL) do 10.000 EUR (Europa i Basen Morza Śródziemnego)

Następstwa nieszczęśliwych wypadków - trwały uszczerbek (NWI) do 7.000 PLN

Bagaż podróжного (BP) do 800 PLN Powyższy wariant jest wariantem I - podstawowym i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość ubezpieczenia się fakultatywnie do wariantu II obejmującego choroby przewlekłe z wyjątkiem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych.

Kwota do wysokości, której Klient pokrywa rachunki i po powrocie do kraju otrzymuje zwrot od TU SIGNAL IDUNA POLSKA wynosi 100 EUR

Kwota powyżej 100 EUR rozliczenie bezgotówkowe. Po powrocie do kraju oryginały rachunków za pomoc medyczną i ewentualne leki należy przesać do TU SIGNAL IDUNA POLSKA S.A.

CENTRALA ALARMOWA INTER PARTNER ASSISTANCE: +48 22 864-55-26.

W cenie nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy (RG) w przypadku choroby lub zdarzenia losowego. B.P. FILOKTITIS zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy w dniu dokonania rezerwacji. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są dostępne w Biurach Podróży sprzedających ofertę lub w B.P. FILOKTITIS i należy się z nimi zapoznać w momencie dokonywania rezerwacji.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie informacje zamieszczone w katalogach są aktualne na dzień przygotowania katalogu i mają charakter wyłącznie informacyjny. W przypadku rozbieżności pomiędzy nimi a treścią zawartej umowy - obowiązuje umowa.

2. W sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi Ogólnymi Warunkami mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy, przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie ewentualne spory wynikające w związku z realizacją wynikających z niniejszych warunków umów rozstrzygane będą zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego o właściwości miejscowej sądów powszechnych.

4. Oferta cenowa w katalogu została skalkulowana według średniego kursu waluty euro w NBP z dnia 30.10.2009